

Правила посещения ТРЦ с питомцами

Теперь в Охта Молл можно с питомцами! Соблюдайте простые правила и не расставайтесь с любимцем даже при посещении ТРЦ.

1. Отдых должен быть комфортным для всех посетителей.

Даже абсолютно безобидный хвостик может вызвать разную реакцию у соседей по примерочной или по столику на фудкорте. Пожалуйста, сохраняйте спокойствие и дружелюбный настрой и относитесь лояльно к просьбам окружающих. Помимо страха и дискомфорта, у кого-то может быть аллергия на животных.

Если ваша собака испытывает сильный стресс в незнакомых местах, проявляет излишнюю активность в общении с окружающими людьми и другими питомцами, ведёт себя громко, лучше позаботиться о ней и избежать посещения ТРЦ.

Также, мы просим Вас не сажать питомцев на мебель и использовать только специальную посуду для животных. Пожалуйста, относитесь бережно к имуществу ТРЦ и арендаторов. Если после посещения осталась шерсть, соберите ее валиком или влажной салфеткой. Позаботьтесь, чтобы после вашего питомца не осталось видимых следов, чтобы другие гости видели, как уважительно посетители с животными относятся к комфорту окружающих.

2. Соблюдайте правила безопасности.

Держите питомца на поводке и следите, и следите, чтобы он всегда находился рядом с вами. Это правило касается всех без исключения, даже если вы – хозяин маленького и супер-дружелюбного пёсика. Для собак более 6 кг., длина поводка не должна превышать 0,8 метра.

Собаки выше 30 см. или более 6 кг. Допускаются в ТРЦ только в наморднике. В случае, если у посетителя нет при себе поводка или намордника, их можно взять в аренду на стойке информации.

! Собака в наморднике должна комфортно дышать с открытым ртом, мы не рекомендуем использовать намордники с плотным прилеганием.

3. Соблюдайте чистоту.

Чтобы не оказаться в неловкой ситуации, перед посещением ТРЦ позаботьтесь о длительной прогулке. После неё питомец будет чувствовать себя более расслабленно в новом пространстве, и Вы с большей вероятностью сможете избежать конфуза. Если он, всё же произошёл — обратитесь на стол информации, вам помогут.

4. Посещение магазинов и ресторанов

Мы оборудовали все входные группы pet-friendly магазинов и ресторанов с питомцем опознавательным знаком «Посещение с животными разрешено».

Если Вы не видите этого знака при входе в магазин, просим Вас воздержаться от его посещения с животным.

На фудкорте знаком «Посещение с животными разрешено» оборудована зона за углом «Крошка Картошка», слева от основной части фудкорта.

Запрещено:

- Оставлять питомца без присмотра внутри ТРЦ и на прилегающей территории
- Находиться в ТРЦ с питомцем без поводка.
- Находиться в ТРЦ с собакой выше 30 см. или более 6 кг. без намордника.
- Оставлять питомца с лицами младше 16 лет

Обращаем Ваше внимание, что за все действия питомцев несут ответственность их хозяева.

В случае нарушения вышеизложенных правил, посетителю может быть запрещено нахождение на территории ТРЦ.